

ITIL®4 Practice Manager – Plan, Implement and Control

CODICE	DT0262
DURATA	3 gg
PREZZO	1.200,00 €
EXAM	

DESCRIZIONE

Il modulo pratico combinato ITIL®4 Practice Manager - Plan, Implement and Control è rivolto ai professionisti IT che mirano a stabilire una buona collaborazione trasversale e flussi di valore del servizio efficaci. Gli individui possono dimostrare la loro comprensione e applicazione dei concetti chiave trattati nelle cinque pratiche di gestione ITIL sia a livello strategico che operativo, massimizzando il valore di queste pratiche.

PREREQUISITI

I candidati devono essere in possesso di una delle due certificazioni:

- ITIL®4 Foundation
- ITIL®4 Managing Professional Transition

e avere sostenuto la Formazione ufficiale attraverso Accredited Training Organisation (ATO)

CONTENUTI

- Definire i concetti chiave, i principi, il valore e le sfide delle cinque pratiche di gestione di ITIL®4
- Assicurarsi che gli stakeholder comprendano i requisiti strategici e operativi per co-creare valore e raggiungere gli obiettivi di business
- Integrare le pratiche nei flussi di valore dell'organizzazione
- Comprendere le interfacce e le sinergie tra le cinque pratiche
- Applicare metriche e fattori di successo delle pratiche per migliorare le prestazioni
- Misurare, valutare e sviluppare la capacità delle varie pratiche utilizzando il Modello di Maturità ITIL®