

Microsoft Copilot Studio

CODICE	DT0284
DURATA	1 gg
PREZZO	950,00 €
EXAM	

DESCRIZIONE

Questo corso di un giorno introduce alla creazione di BOT con Microsoft Copilot Studio. Attraverso una serie di sessioni teoriche e pratiche, i partecipanti impareranno a sfruttare le funzionalità avanzate dell'AI generativa per migliorare la produttività e creare soluzioni efficaci per la gestione delle conversazioni. Il corso copre dalla creazione di argomenti alla pubblicazione e analisi delle prestazioni dei BOT, includendo l'integrazione con Power Automate e la gestione delle entità e variabili.

TARGET

Sviluppatori di BOT e AI, analisti e progettisti di soluzioni AI, responsabili IT e tecnici specializzati in automazione dei processi. Qualsiasi persona interessata ad apprendere l'uso di Microsoft Copilot Studio per la creazione di BOT.

PREREQUISITI

- Conoscenza base dell'uso di Microsoft Power Platform
- Esperienza precedente con la creazione di BOT o automazione di flussi di lavoro (consigliata)
- Familiarità con i concetti di base della programmazione e dell'AI

CONTENUTI

Modulo 1

Introduzione a Copilot Studio

- Uso degli ambienti
- Creazione di Copiloti ed uso dell'interfaccia di Copilot Studio
- Migliorare la produttività con l'AI generativa
- Creazione di argomenti
- Test dei BOT
- Pubblicazione di BOT e analisi delle prestazioni

- Esercizio: Microsoft Copilot Studio

Gestione degli argomenti in Microsoft Copilot Studio

- Utilizzo di argomenti per creare e gestire percorsi di conversazione in un bot.
- Utilizzo di trigger di argomento e di nodi di conversazione.
- Aggiunta di una ramificazione a un argomento.
- Utilizzo di argomenti di sistema e creazione di argomenti dal contenuto.
- Impostazione di argomenti di fallback per gestire l'input dell'utente non riconosciuto.

Utilizzo di entità e variabili in Microsoft Copilot Studio

- Uso delle Entità
- Entità personalizzate
- Uso di entità nelle conversazioni
- Utilizzo di Variabili
- Riutilizzo di variabili tra gli argomenti

Come migliorare i copiloti di Microsoft Copilot Studio

- Uso di Power Automate per aggiungere azioni
- Trasferimento delle conversazioni agli agenti con Multicanale per Customer Service
- Analisi delle prestazioni

Creazione di copiloti efficaci con Microsoft Copilot Studio

- Casi d'uso
- Pianificazione dei BOT
- Creazione di soluzioni
- Creazione di un BOT per conversazioni
- Convalida ed integrazione del progetto.

Modulo 2

Pianificazione del primo Copilot

- Scenari e prerequisiti
- Attività iniziale con IA generativa, Creazione di un Copilot.
- Introduzione a IA generativa: Risposte generative.
- Comprensione del linguaggio naturale con Microsoft Copilot.
- Ideazione.
- Raccolta dei requisiti e pianificazione degli argomenti.

Creazione del primo copilota in Microsoft Copilot Studio

- Esercizio: Creazione del primo Copilot.

- Esercizio: Creazione di una conversazione.
- Esercizio: Creazione del primo argomento.
- Esercizio: Pubblicazione del Copilota sul sito demo per il test.

Creazione 101: scrittura nella creazione unificata

- Apprendimento dei concetti fondamentali per i nodi Messaggio e Domanda.
- Acquisizione di familiarità con gli argomenti di sistema e il relativo comportamento.
- Concetti di base di entità e riempimento degli slot.
- Informazioni su come usare le variabili in Microsoft Copilot Studio.
- Esplorazione della funzionalità di estensibilità, incluse le proprietà estese dei nodi e Power Fx.

Creazione di flussi Power Automate per Copilot

- Esercizio: Uso di Microsoft Copilot Studio per richiedere dati da un'altra origine dati e restituire i dati in una conversazione con un cliente o un utente.